

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Mann 21, Stian – eksempler på globale skårer

Målatferd: Følge opp NAV-tiltak

1. Saksbehandleren: Hvordan gikk det, kom du deg på konsert?

Stian: Ja

2. Saksbehandleren: Du snakket om det sist gang at du...

Stian: Jeg kom meg dit.

3. Saksbehandleren: Var det ok?

Stian: Det var veldig bra.

4. Saksbehandleren: Ja. Det var noen du hadde venta på en stund, det bandet der.

Stian: Jada, det var vel et år eller noe sånt.

5. Saksbehandleren: Ja, endelig var de der!

6. Saksbehandleren: Ja, ja men ok. Det var ikke for å snakke om konsert jeg har kalt deg inn til dette møtet. Vi har fått et brev fra arbeidsavklaringen på Fretex, og jeg kan si det rett ut at det var ikke et veldig hyggelig brev... ehm, de skriver om deg der at det har vært, hva skal vi kalle det for utfordringer, problemer. Du har ikke møtt, skriver de, mange dager, du har kommet for seint står det. Du har vært, de kaller det for at du har vist en negativ holdning til arbeidsoppgaver og to ganger så har du gått for tidlig. Og de skriver at de vurderer om de i det hele tatt kan tilby deg den arbeids.., om de kan opprettholde tilbudet til deg. Så hva er det som skjer Stian? **(Konfronterer klienten, Samarbeid -)**

Stian: Det er jo bare et dårlig opplegg, hele greia.

7. Saksbehandleren: Mhm.

Stian: Altså det er jo en helt tulle job, det er jo ikke en jobb engang, det eneste du blir bedt om å gjøre er å gå rundt å sortere sokker og tomflasker hele dagen.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



8. Saksbehandleren: Mhm, som for så vidt var noe av det du ble informert om når vi var der at det var sånn... **(Konfronterer klienten)**

Stian: Joda, men jeg hadde ikke regna med at det bare skulle være det da. Jeg hadde regna med at jeg skulle får gjøre noe som gav mening og. Det er ikke så veldig motiverende kanskje?

9. Saksbehandleren: Nei, det kan du si, men dette er jo en type arbeidsoppgaver, som, ja liksom, arbeidslivet er jo sånn. Det er mange arbeidsoppgaver som ikke er så spennende. Og arbeidsavklaring er jo å se hvorvidt du klarer å stå i de oppgavene. **(Konfronterer klienten)**

Stian: Stå også, stå å gjøre noe som ikke er motiverende i det hele tatt.. sitte å sortere flasker, vi snakka jo om, du vet jo hva jeg har lyst til. Jeg har lyst til å drive med spillutvikling, drive med kultur, kreative ting, da får du jo ikke noe ut av å stå der!

10. Saksbehandleren: Jo, jaja jeg skjønner jo det, og den veien er mulig å gå; mot det, det kan godt være, men alt har jo en begynnelse, og dette; arbeidsavklaringen er en begynnelse. **(Konfronterer klienten)**

Stian: Det må jo finnes andre løsninger da, har du prøvd du eller stå der borte i en uke å sortere flasker?

11. Saksbehandleren: Nei, jo det, jeg gjør, det er mange arbeidsoppgaver jeg gjør som ikke er så interessante det må jeg innrømme også her, men allikevel at. Arbeidsavklaringen, og så! Skal du se, du skal komme deg gjennom arbeidsavklaringen det var planen vår, også skulle du... **(Konfronterer klienten)**

Stian: Jeg har prøvd da, også er det den her, når du kommer ditt...

12. Saksbehandleren: Ja det ser jo ikke helt ut kanskje som at du har...

Stian: Men jeg gjør jo et forsøk. Når du kommer ditt også er det den sjefen som er det nå, er jo en drittsekk. Når du kommer; på tirsdag for eksempel så kom jeg med bussen, den var forsinka kanskje ti minutter, også kommer du ut, og får huden full. Det var jo ikke min skyld engang, jeg kan jo ikke noe for at jeg kommer for seint når bussen er forsinka.

13. Saksbehandleren: Mhm, men det er klart når du møtte, som står her, han skriver her vært to av ukedagene kommer du seint. Det er klart da at da blir det blir jo ikke... **(Konfronterer klienten)**

Stian: Men det er vel ikke min feil hvis bussen ikke går!

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



14. Saksbehandleren: Ja det var den gangen ja, men så har det vært andre ting, og det er klart at så når du møter for seint stadig vekk da blir du jo ikke møtt med blomster og halleluja liksom. Det er klart at da får du jo hørt det. Sånn er arbeidslivet.
(Konfronterer klienten)

Stian: Jeg skjønner jo det.

15. Saksbehandleren: Vi kommer ingen vei nå Stian, nå står vi bare å hogger, er du enig i det?

Stian: Ja.

16. Saksbehandleren: Dette kom ut skjevt, jeg må be om unnskyldning for det, og så må vi ta det på en annen måte.. det som har skjedd har skjedd, jeg forstår det som at det er ikke noe feil i dette brevet. Du kjenner igjen det som står der og jeg vil gjerne høre, hva er det som foregår, hva er det som er grunnen til at dette ikke fungerer. Forklar meg nå, så skal jeg prøve å høre godt etter. **(Samarbeid+)**

Stian: Det er jo det altså, jeg har jo ikke hatt det lett noen gang for å finne motivasjon. Så nå har jeg jo prøvd å søke jobb i mange år, og prøvd å få til noe.

17. Saksbehandleren: Mhm.

Stian: Men det er jo sånn, det er jo ikke så lett når du bare blir møtt med negative ting.

18. Saksbehandleren: Mhm.

Stian: Og du prøver, du vil gjøre noe, jeg skulle prøve å få til det her, men det er jo ikke så lett heller da, når det ikke er motiverende på noen som helst måte og du i tillegg bare får høre negative ting. Ikke noe positivt når du gjør noe bra, bare negativt når du ikke gjør det bra.

19. Saksbehandleren: Mhm.

Stian: Og da får du jo ikke en god følelse.

20. Saksbehandleren: Så det er noe med måten du har blitt møtt der, som har utfordra motivasjonen din. **(Empati+)**

Stian: Ja det er jo det, også er det jo... som jeg sa jeg driver jo med andre ting, du vet jo at jeg spiller for eksempel, og da blir det jo mye på nattestid. Ikke sant.

21. Saksbehandleren: Mhm, jeg skjønner.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Stian: Da er det jo ikke alltid jeg klarer å stå opp heller.

22. Saksbehandleren: Mhm.

Stian: Da er det jo ikke så lett å alltid være der, når du er vant til å ikke gjøre så mye, og plutselig skal du være der hver dag fra klokka 8 på morgenen.

23. Saksbehandleren: Så spillingen kommer liksom i konflikt med det å møte opp. **(Empati+)**

Stian: Ja men så er det jo det at når du har noe du får til at du må gjøre det og, jeg kan jo ikke bare leve livet mitt nå med å sortere tomflasker.

24. Saksbehandleren: Mhm.

Stian: Og det er på en måte.. jeg har jo vanskelig for å finne motivasjonen i andre ting og da, det er jo, jeg har jo ikke fullført videregående, jeg har jo ikke gjort noe som helst og det er jo ikke det at jeg syns det er kult. Jeg gjør jo mitt beste liksom.

25. Saksbehandleren: Ditt beste og det har du også gjort nå tenker du.

Stian: Jeg har jo prøvd da.

26. Saksbehandleren: Du har gjort ditt beste, prøvd, anstrengt deg, også opplever du har du har blitt møtt på en måte som ikke er noe ålreit. **(Empati+)**

Stian: Ja.

27. Saksbehandleren: Kan jeg bare spør hva hadde du tenkt deg? Hva hadde du sett for deg når du begynte. **(Samarbeid+, Lokke fram+)**

Stian: Nei altså, det er jo det at jeg vil jo komme meg videre. Jeg har jo ikke noe lyst å sitte på NAV resten av livet eller bare være hjemme og bo i kjelleren til moren min liksom. Det er jo ikke det jeg har lyst til å leve resten av livet mitt med.

28. Saksbehandleren: Mhm. Så når du begynte så var det en del av noe mer enn...

Stian: Ja for du vet jo, jeg har jo lyst til å drive med spillutvikling, lyst til å drive med kultur, lyst til å drive med sånne ting. Og da må man jo starte et sted, jeg skjønner jo det jeg og.

29. Saksbehandleren: Mhm.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Stian: Men det kunne jo vært noe annet da.

30. Saksbehandleren: Mhm.

Stian: Ja eller på annen måte da.

31. Saksbehandleren: Og ønsket om at dette annet skulle komme tidligere, eller var mer tilgjengelig... for deg. **(Empati+)**

Stian: Det var jo, det ble liksom ikke akkurat som jeg hadde tenkt da.

32. Saksbehandleren: Nei det forstår jeg. Så bare for å se om jeg har fått med meg det du har sagt i en slags sammenfatning. Du møtte på Fretex og du ble møtt med arbeidsoppgaver som for så vidt du viste om, forstår jeg, men det ble for mye av det og du opplevde at motivasjonen din ble utfordra av det, lyst til å være der, interessen for å samarbeide. *(Ja)*. At du ble møtt på en måte av sjefen din som du syns var veldig sida liksom, den var veldig fokusert på det negative og ikke så mye på det du viste av positive ting *(Ja)*. Og noen ganger at det var beskyldninger for ting som du egentlig ikke kunne hjelpe for, det kom ting i veien for at du møte, som ikke hadde noe med deg å gjøre, det følte urettferdig. *(Absolutt)*. Og at du da har brukt mer tid på spilling enn du hadde planlagt og at det har gått ut over mulighetene til å møte tidsnok. Noe av spillingen henger sammen med den store interessen, den store lidenskapen din, det forstår jeg, men det henger også sammen med at du ønsker på en måte å få mer balanse i hverdagen din at det blir for mye negativt på arbeidsavklaringen, det blir for mye som du ikke føler at du får til og at spillingen er en slags balanse i forhold til det. **(Styring+)**

Stian: Ja, det kan du si.

33. Saksbehandleren: Hva hvis vi, hvis du nå løfter blikket, nå er vi her, fortsatt har du den plassen, så vidt for å si det sann... hvis du løfter blikket nå, hvor går veien videre? Hva tenker du? **(Lokke fram+)**

Stian: Hmm...

34. Saksbehandleren: Det er jo det vi må bestemme i dag. **(Styring+)**

Stian: Ja, jeg skjønner jo at jeg må gjøre noe da.

35. Saksbehandleren: Du må gjøre noe. **(Lokke fram+)**

Stian: Ja jeg må jo det. Jeg vil jo videre da, jeg vil jo ikke sitte her resten av livet da.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



36. Saksbehandleren: Du vil ikke gå å møte sånn som meg som hele tiden kaller deg inn til ubehagelige samtaler.

Stian: Nei jeg vil jo ikke det, det er jo ikke noe kult det heller.

37. Saksbehandleren: Nei, hva ser du for deg, hva har du tenkt? **(Lokke fram+)**

Stian: Nei jeg vet ikke jeg.

38. Saksbehandleren: Er det ok om jeg skisserer noen alternativ? **(Samarbeid+)**

Stian: Ja.

39. Saksbehandleren: Jeg ser i hvert fall for meg tre mulige alternativ, eller mulige og mulige, iallfall tre alternativer. Ett alternativet er at du rett og slett bare avslutter arbeidspraksisen og ikke gjør noe. Det betyr at du mister arbeidsavklaringspengene dine og det betyr at du da må få pengene dine fra sosialkontoret, sånn som det var før, for lenge siden. Og du vet hva det innebærer. *(Ja)*. Det er ett alternativ, da slipper du å ha med sånne som meg å gjøre i alle fall i akkurat i forhold til dette, og du slipper Fretex, du slipper arbeidsavklaringen. Et annet alternativ er at du igjen kaster deg ut i arbeidsmarkedet på egenhånd og prøver å finne et eller annet arbeid som du kan finansierer tilværelsen din med, det har du prøvd på en del ganger før. Det tredje alternativet er å prøve å samle deg igjen om å innstille deg om å gjøre så godt du kan på å fullføre arbeidsavklaringen sånn at du kan komme videre med noe som kan oppleves som mer meningsfullt for deg. Hva tenker du om disse? **(Styring+, Samarbeid+)**

Stian: Nei jeg kan jo ikke gjøre ingenting, det går jo ikke.

40. Saksbehandleren: Nei, Ok.

Stian: Det blir jo... det er jo helt umulig, jeg må jo ha noe å leve av, jeg må jo ha noe penger jeg kan jo ikke... jeg vil jo ikke...

41. Saksbehandleren: Så første alternativet er liksom ikke, det tar vi bare bort. Det tar vi bare bort.

Stian: Nei, jeg er jo ikke dum, jeg skjønner jo at jeg må gjøre noe...

42. Saksbehandleren: Hva annet tenker du?

Stian: Ja

43. Saksbehandleren: Mhm.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Stian: Ja, vi har jo snakka, jeg har jo prøvd å skaffa meg jobb aleine før og det er jo ikke så lett det heller. Det er jo ikke det enkleste i verden det.

44. Saksbehandleren: Så på en måte står vi egentlig litt igjen med alternativet å prøve å fortsette. **(Styring+)**

Stian: Ja.

45. Saksbehandleren: Ja Og det høres jo på en måte ut som om det er liksom to lister her. Den ene listen er alt som er negativt, eller har vært negativt for deg, vært ubehagelig for deg, vært vanskelig for deg på Fretex. Med måten du har blitt møtt på, med arbeidsoppgavene du har blitt satt til. Med at spillingen igjen har frista deg så mye at det har gått ut over din kapasitet til å gjennomføre, gjennomføre den planene som du hadde. Så det er liksom på den ene listen, det er sikkert mer der også ,men det er i alle fall de tingene der. Også på den andre listen er ønsket ditt om å komme deg videre ønsket ditt om å på en måte få tilgang til mer interessante praksisplasser, kurser, som kan oppleves som mer relevant og som oppleves som mer motiverende. Og som kan, du kan få en følelse av at du kommer nærmere din drøm om å jobbe med kultur og spill.

Stian: Ja

46. Saksbehandleren: Når du ser på disse listene, Stian, hva, eller når du hører disse listene, hva tenker du? **(Samarbeid+)**

Stian: Nei det er jo ikke noe, det er jo ingen av de som er kule holdt jeg på å si.

47. Saksbehandleren: Nei.

Stian: Det er jo... men jeg skjønner jo hvor du vil hen, jeg skjønner jo...

48. Saksbehandleren: Mhm. Det føles mer som pest eller kolera. **(Empati+)**

Stian: Ja, jeg skjønner jo hva jeg må liksom...

49. Saksbehandleren: Hva må du, hva skjønner du?

Stian: Jeg må jo tilbake dit da, prøve å gjøre det ferdig.

50. Saksbehandleren: Prøve å gjøre så godt du kan. **(Lokke fram+)**

Stian: Jeg må jo videre.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no



Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013

51. Saksbehandleren: At du må videre, det oppleves som nødvendig.
(Ja). Å komme videre. Å gå tilbake til Fretex er ikke noe hyggelig det er ikke noe du vil, det er ikke noe du har lyst til, det er noe som er mer nødvendig for deg.

(Lokke fram+, Styring+)

Stian: Ja.

52. Saksbehandleren: Da har jeg igjen lyst til å komme med et konkret forslag, om det er ok for deg. Det er at jeg ringer og avtaler et møte med Larsen som er han du har hatt mest med å gjøre på Fretex, i forhold til et møte, vi prøver å tilrettelegge bedre fra vår kant, og at forslaget innebærer at du fra din kant gjør alt du kan for å samle deg om en ny innstilling om å stå løpet ut. Hva tenker du om det? **(Samarbeid+)**

Stian: Ja, det er greit.

53. Saksbehandleren: Det er greit.