

# 面向与顾客一对一接触企业（如美发店、身体护理相关企业等）的感染控制措施指南 (COVID-19)

国家级指南

---

首次发布：2020 年 4 月 23 日

临床信息上次更新时间：2020 年 9 月 12 日





本指南由挪威公共卫生研究所和挪威健康理事会联合编写，挪威公共卫生研究所负责有关感染控制的信息。挪威健康理事会是出版商。

# 目录

1.

目标群体、目的和责任.....	4
2. 针对企业的建议.....	6
3. 日志更新 .....	10

# 目标群体、目的和责任

---

## 本指南的目标群体

本指南面向美发店和从事皮肤护理、纹身、穿体装饰的企业，以及 [《有关对美容美发、皮肤护理、纹身和穿体装饰等企业的卫生要求的条例》\(lovdata.no\)](#) 中涵盖的其他服务型企业。本指南也适用于其他涉及皮肤穿透和破坏的活动，如人体痕刻和烙印。本指南还适用于驾校和其他驾驶培训；请参阅 [《COVID-19 条例》第 15a 节 \(lovdata.no\)](#)。

---

## 本指南的目的

本指南就企业如何采取适当的感染控制措施并防止员工和顾客受到感染或传播感染提供了建议，旨在保护顾客和员工免受感染。即使采取了相应措施，仍有可能会出现新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 病况。本指南所载的建议措施将有助于控制感染的传播。

---

## 责任

个别企业需要评估其提供的服务操作是否符合有关感染控制的基本要求，以及后续是否可提供相应服务。他们必须评估应如何调整这些措施，以适应其具体活动和当地条件。除下面所述的感染控制措施外，企业还必须遵循通常适用的要求和程序。另见本指南结尾关于风险评估的章节。

如果顾客或员工在接触某企业后被诊断出感染 COVID-19，市政卫生官员需要负责后续跟进并采取相关措施，例如提供指导和进行接触者追踪。

除 [《COVID-19 条例》\(lovdata.no\)](#) 的要求外，企业还应遵循本指南所述的感染控制措施。

---

## 本指南的内容

本指南规定了一些在疫情期间每个人都应遵循的基本感染控制措施。

必要时，挪威健康理事会和挪威公共卫生研究所可能会提供进一步意见和建议。本指南后续会有更新版本。

必要时，市政府可能会提供更多地方性意见和建议。市政府将提供相关资料。

本指南由挪威公共卫生研究所和挪威健康理事会联合编写，挪威公共卫生研究所负责有关感染控制的信息。挪威健康理事会是出版商。

---

## 关于 COVID-19

COVID-19 是由 SARS-CoV-2 病毒（冠状病毒）引起的一种呼吸道疾病。感染者可能会出现轻微症状、无症状或非常严重的症状。在极少数情况下，COVID-19 可能会致命。

冠状病毒的传播方式与感冒和流感相同，即通过呼吸道分泌物，如粘液或唾液传播。病毒可通过以下三种方式经由感染者传播给他人。

- 飞沫传染。当感染者咳嗽、打喷嚏或说话/唱歌时，沾有病毒的小飞沫会溅到空气中。
- 直接接触。感染者手上如果带有通过其呼吸道分泌物携带的病毒，在与他人接触时，例如握手，会将病毒传播给其他人。其他人可能又会将病毒从手传到自己的眼睛、鼻腔或口腔粘膜。
- 间接接触。病毒通过打喷嚏/咳嗽传递到家具、物体或接触表面，如门把手、键盘、电话等，然后其他人接触同一物体或表面时，即会发生这种感染。

有关 COVID-19 和冠状病毒的更多信息，请访问挪威公共卫生研究所网站：

- [挪威公共卫生研究所冠状病毒主题网页](#)
- [面向顾客的 COVID-19 疫情相关感染控制措施宣传海报](#)

## 2

# 针对企业的建议

---

### 建议

## 企业有义务通知其员工和顾客

- 企业必须确保其所有员工都熟悉适用于其业务的感染控制措施，并且能够遵循这些措施。
  - 张贴为顾客和员工提供感染预防建议的海报。海报：[预防感染（咳嗽和洗手）的习惯](#)以及[常洗手、保持距离、生病时居家不要外出](#)
  - 企业必须保留过去两周内接受服务的顾客记录，以便在追踪相关接触者时使用。还必须记录顾客在哪里接受服务，由哪些员工为这些顾客提供服务。企业还需要以适当方式在提供服务后的两周内保留这些记录，并告知顾客。
  - 预约时，必须告知顾客限制传播的措施以及要接受服务所适用的条件，包括发烧或有呼吸道感染症状的人不能接受服务。
- 

### 建议

## 减少传播风险的实用建议

- 尽可能使用非接触式的数字支付方式。也可以使用借记卡/信用卡或现金。接触任何物体表面后要洗手或消毒。[海报：尽可能使用无接触支付方式 \(PDF\)](#)。
  - 饮料可以直接提供给顾客，但不能提供饮料自助服务。在等候区或场所内的其他任何
  - 地方不能提供杂志、报纸等。
- 

### 建议

## 生病的人应居家不要外出

- 员工如果出现发烧或呼吸道感染症状，则不应上班。处于[检疫或隔离期 \(fhi.no\)](#) 的被感染员工
- 不得上班。

- 员工如果出现发烧或呼吸道感染症状，必须立即离开工作场所。上班期间生病的员工不能乘坐公共交通工具回家。如果员工无法通过其他方式回家，雇主可以联系市政府寻求指导。
  - 顾客如果出现发烧或呼吸道感染症状，或者处于检疫或隔离期，则不可前往任何企业。
  - 企业必须在顾客预约时将此情况预先告知顾客。企业在提醒顾客有预约时（例如短信提醒），也应该提醒顾客该项事宜，以便顾客在生病或被隔离的情况下可以取消预约。
- 

## 建议

### 手部卫生与咳嗽礼仪

员工和顾客应遵守关于保持良好手部卫生和咳嗽礼仪的一般性建议。

更多详细信息请参阅[挪威公共卫生研究所网站上发布的有关手部卫生、咳嗽礼仪、佩戴口罩、清洁和衣物清洗](#)的文章。

除一般性建议外，企业应采取以下措施：

- 在接待每位顾客之前和之后，应洗手或进行手部消毒。
  - 在顾客到达后以及完成服务操作后，应向顾客提供洗手/手部消毒服务。
  - 员工应避免佩戴戒指、手饰或手表。员工应剪短指甲。
- 

## 建议

### 额外清洁

有关卫生服务以外行业内与 COVID-19 相关的清洁建议，请参阅[挪威公共卫生研究所网站上发布的《冠状病毒指南》中有关卫生服务以外行业内与 COVID-19 相关的清洁和消毒建议](#)的文章。

---

## 建议

### 减少各场所内人与人之间的身体接触

---

- 避免握手和其他不必要的身体接触，特别是面对面近距离接触。有必要面对面近距离接触时，避免说话。
- 各场所内顾客之间、员工之间、员工与其他员工的顾客之间至少保持一米的距离。此规定适用于等候区、工作室和休息室。指导学徒的情况例外。
  - 除了指导学徒外，员工间应至少保持一米的距离。
  - 员工与其他员工的顾客间应保持至少一米的距离。在工作、会议和休息期间要记得与同事保持安全距离。面对面时保持安全距离最为重要。
- 肩并肩坐在一起时，彼此应保持至少一米的距离。如果背靠背站立，传播风险相对较小。
- 各场所内顾客之间（面对面或肩并肩）应保持至少一米的距离。始终要与附近的人保持该安全距离，而不仅仅是与他人擦身而过时。可使用胶带等方式在地板上标记距离。必要时可考虑重新布置场所内的家具。
- 如果很难保持安全距离，可以考虑重新调整业务以便安排预约，确保前后两位接受服务的顾客之间留有充分的时间间隔。例如，让员工在不同的时间段工作。
- 考虑减少核心工作时间的使用，使员工能够在不同时间到达工作岗位，从而避免在高峰时间乘坐公共交通工具出行。
- 企业可以考虑在工作区之间使用固定或灵活的分隔区。分隔区应是覆盖从椅子/操作台至 2 米高度的一个区域，以及在服务操作过程中，顾客和员工坐着或站着的整个区域的宽度。
- 如果一米之内的面对面接触不可避免（例如美甲），在条件允许的情况下，可在员工和顾客之间设置塑胶玻璃等物理障碍。

---

## 建议

### 个人防护装备

- 虽然戴面罩并非一般性建议，但挪威公共卫生研究所还是建议，在传播率上升且人与人之间无法保持一米距离的情况下，要佩戴好面罩。
- 提供一对一服务的企业必须保留过去两周内接受过服务的顾客记录，以便在追踪相关接触者时使用。
- 不建议员工戴手套，除非在工作时按常规需要戴手套。
- 如果营业过程中需要佩戴面罩和手套，经理应确保工作人员接受过有关如何正确使用面罩和手套的培训。
- 如需了解更多有关在业务过程中佩戴医用面罩、布面罩或手套的上述建议的信息，请参阅[挪威公共卫生研究所网站上发布的《冠状病毒指南》中有关手部卫生、咳嗽礼仪、佩戴面罩、清洁和衣物清洗](#)的文章。

---

## 建议



## 可能属于危险群体的员工

有关可能有较高 COVID-19 感染风险的人群的最新信息，请参阅[挪威公共卫生研究所网站上发布的关于危险群体的建议和信息](#)。属于患严重 COVID-19 病风险较高群体的员工应根据工作调整情况进行单独评估。

### 建议

## 雇主必须对工作环境进行风险评估

雇主必须了解可能因感染冠状病毒所致的所有危险和问题，并进行风险评估。雇主必须制定计划并采取措施，防止企业内部的传播。如果需要协助评估风险并制定计划和相关措施，可联系职业健康服务机构。

更多内容请访问挪威劳动监察局网站

- [风险评估 \(arbeidstilsynet.no\) 风险救助](#)
- [\(arbeidstilsynet.no\)](#)
- [关于 COVID-19 信息和工作中所采取的措施 \(arbeidstilsynet.no\)](#)

### 建议

## 感染率增加时的感染控制建议

在感染风险增加的情况下，挪威健康理事会和挪威公共卫生研究所可能会发布更严格的意见和建议。

在这些情况下，以下意见和建议可能比较适用：

- 减少或暂时取消涉及面对面接触的操作
- 在不能保持一米安全距离的情况下要佩戴口罩
- 避免向顾客提供食物和饮料
- 可考虑暂时结束营业

市政府还可以根据 [《预防传染病法案》\(lovdata.no\)](#) 第 4-1 节的规定，为企业制定地方性措施和提出更严格的要求。

### 3

## 日志更新

### 9月12日

- 自9月12日起，已对《COVID-19 条例》第15节进行了修订并生效。该条例对提供美发、皮肤护理、纹身和穿体装饰的企业进行了规范。本次变更还适用于驾校和其他驾驶员培训；参见第15a节。变更意味着适用于企业的一些监管要求要被废除。《条例》中之前作为要求提出的大部分规定现已在本指南中作为意见和建议列出。
- 本指南的结构经过修改，内容有所删减。
- 需要说明的是，本指南载有关于在整个疫情期间每个人都应遵守的基本感染控制措施的意见和建议。本指南背面列出了在感染风险增加时可能需要采取的措施。

### 6月15日

- “《COVID-19 条例》中有关企业适用感染控制措施的要求”的第一章以及“一般性建议”中的第二章：更新了关于《COVID-19 条例》修订的一款规定：“为方便市政府在根据《感染控制法案》第3-6节进行感染追踪时使用相关信息，企业应获取并保留两周内接受服务顾客的详细联系信息。企业应保留一份列表，列出顾客在哪里接受服务，以及由哪些员工为这些顾客提供服务。该列表应以适当方式保留，并在提供服务两周后予以删除。企业必须将该情况通知其顾客。”

### 5月14日

- 第一章中有关于驾校和其他驾驶员培训的说明。

### 5月12日

- 新增了说明，表明本指南也适用于驾校和其他驾驶员培训。

### 4月27日

- 新增了以下语言版本的指南：阿拉伯语、汉语、波兰语、萨米语、泰语和越南语。

### 4月24日

- 新增了英文版本的指南。

