

# تشغيل يتوافق مع إجراءات مكافحة العدوى في الأنشطة التجارية التي تنطوي خدماتها على اتصال وثيق مع شخص آخر مثل مصفّي الشعر وخدمات العناية بالجسم وما إلى ذلك (كوفيد-19)

دليل وطني

نشر لأول مرة في: 23 أبريل 2020  
آخر تحديث مهني أجري في: 12 سبتمبر 2020



تم إعداد هذا الدليل بالاشتراك بين المعهد الوطني للصحة العامة Folkehelseinstituttet ومديرية الصحة النرويجية Helsedirektoratet، والمعهد الوطني للصحة العامة يتحمل المسؤولية الرئيسية عن إعداد محتوى إجراءات مكافحة العدوى. مديرية الصحة هي الجهة الناشرة للدليل.

# المحتوى

.1

- 4 الفئة المستهدفة والغرض والمسؤولية
- 2.2 نصائح للشركات والأنشطة التجارية
- 3.3 سجل التغيرات.....10

## الفئة المستهدفة والغرض والمسؤولية

### على من ينطبق الدليل؟

ينطبق الدليل على مصففي الشعر والشركات التي تقدم خدمات العناية بالبشرة والوشم وثقب الجسم (بيرسينغ) وغيرها من الشركات التي تغطيها [اللوائح المتعلقة بمتطلبات النظافة الصحية لمصفي الشعر وخدمات العناية بالبشرة وأنشطة الوشم وثقب الجسم، إلخ. \(lovdata.no\)](http://lovdata.no). تنطبق اللوائح أيضًا على الأنشطة الأخرى التي تنطوي على اختراق الجلد وتدميره، مثل الدمغ بالكي والتنديب. ينطبق الدليل أيضًا على مدارس تعليم القيادة ونشاطات التدريب على القيادة الأخرى، راجع [المادة 15a من لوائح كوفيد-19 \(lovdata.no\)](http://lovdata.no).

### الغرض من الدليل

يقدم الدليل نصائح حول كيفية اتباع الشركات لإجراءات مكافحة العدوى بطريقة مسؤولة ومنع تعرض الموظفين والعملاء للإصابة بالعدوى أو التسبب بنشر العدوى. الهدف هو حماية كل من العملاء والموظفين من الإصابة بالمرض. وحتى إذا تم تنفيذ الإجراءات، فقد تحدث حالات الإصابة بمرض كورونا-19. ستساعد الإجراءات الموصى بها في الحد من انتشار العدوى.

### المسؤولية

إن مكان العمل الفردي هو المسؤول عن تقييم ما إذا كانت المعالجة تفي بالمتطلبات الأساسية لمكافحة العدوى، وبالتالي يمكن تقديمها للعملاء. يجب على الشركة الفردية أن تفكر بنفسها في كيفية تكيف التدابير مع عملها وظروفها المحلية. بالإضافة إلى تدابير مكافحة العدوى الموضحة أدناه، يجب اتباع المتطلبات والإجراءات الروتينية التي تنطبق عادةً على النشاط. انظر أيضًا الفصل الخاص بتقييم المخاطر أدناه.

إذا تم تشخيص إصابة عميل أو موظف بـ Covid-19 بعد الاتصال بالشركة، فإن طبيب البلدية مسؤول عن متابعة المصاب، على سبيل المثال في شكل تقديم إرشادات وتتبع العدوى.

بالإضافة إلى المتطلبات الواردة في [لوائح كوفيد-19 \(lovdata.no\)](http://lovdata.no)، يجب على الأعمال التجارية اتباع إجراءات مكافحة العدوى الواردة في هذا الدليل.

## محتويات الدليل

يحتوي الدليل على تدابير أساسية لمكافحة العدوى يجب على الجميع اتباعها طوال فترة الوباء.

وإذا لزم الأمر، يمكن لمديرية الصحة والمعهد الوطني للصحة العامة تقديم المزيد من النصائح والتوصيات، وفي هذه الحالة سيتم تحديث الدليل.

إذا لزم الأمر، يمكن للبلديات تقديم نصائح وتوصيات محلية إضافية، وستقوم البلدية بالتبليغ عن ذلك.

تم إعداد هذا الدليل بالاشتراك بين المعهد الوطني للصحة العامة ومديرية الصحة. المعهد الوطني للصحة العامة يتحمل المسؤولية الرئيسية عن محتوى الدليل المتعلق بمكافحة العدوى، بينما مديرية الصحة هي الجهة الناشرة.

## هذا هو مرض كوفيد-19

كوفيد-19 هو مرض تنفسي يسببه فيروس SARS-CoV-2 (فيروس كورونا). يمكن للإصابة بالمرض أن تتباين بين عدم وجود أعراض نهائياً إلى ظهور أعراض خفيفة إلى الإصابة بالمرض بشكل خطير. وفي حالات نادرة، يمكن أن يموت المرء بسبب كوفيد-19.

ينتقل فيروس كورونا بنفس طريقة نزلات البرد والإنفلونزا، أي من خلال إفرازات الجهاز التنفسي مثل مخاط الأنف واللعاب والبلغم. ويمكن أن تنتقل الفيروسات من مريض إلى آخر بثلاث طرق.

- عدوى منقولة بالقطرات. عندما يسعل شخص مصاب بالعدوى، أو يعطس، وربما يتحدث أو يغني، فيتم قذف قطرات صغيرة تحتوي على فيروسات.
- عن طريق الاتصال المباشر. يحدث هذا عندما تتلوث يدا المريض بالفيروس الموجود في إفرازات الجهاز التنفسي الخاصة به فينقلها إلى الآخرين عن طريق لمس هؤلاء، على سبيل المثال بالمصافحة. بدوره ينقل الشخص التالي الفيروس من يديه إلى الأغشية المخاطية للعين أو الأنف أو الفم.
- عن طريق الاتصال غير المباشر. يحدث هذا عندما ينتقل الفيروس إلى الأثاث أو الأشياء أو أسطح الملامسة، مثل مقابض الأبواب ولوحات المفاتيح والهواتف وما شابه ذلك من خلال العطس أو السعال، أو عن طريق نقل المريض للفيروس الموجود على يديه، وثم يقوم آخرون بلمس نفس الأشياء أو الأسطح.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول covid-19 وفيروس كورونا على موقع المعهد الوطني للصحة العامة:

- [صفحة الموضوع للمعهد الوطني للصحة العامة حول فيروس كورونا](#)
- [ملصق معلومات للعملاء حول تدابير مكافحة العدوى فيما يتعلق بوباء covid-19](#)

## نصائح للشركات والأنشطة التجارية

### نصيحة

#### الشركة مسؤولة عن إعلام الموظفين والعملاء

- يجب على الشركة أو النشاط التجاري التأكد من أن جميع الموظفين على دراية بإجراءات مكافحة العدوى التي تنطبق على الشركة وتسهيل اتباعها.
- قم بتعليق المعلومات للعملاء والموظفين حول نصائح تجنب الإصابة بالعدوى. الملتصقين: [العادات التي تمنع العدوى \(السعال وغسل اليدين\)](#) وأغسل اليدين وحافظ على مسافة آمنة من الآخرين وابق في المنزل إذا كنت مريضاً.
- يجب على الشركة أو النشاط التجاري حفظ المعلومات حول أي هم العملاء الذين تلقوا الخدمات في الأسبوعين الأخيرين لاستخدامها في أي تتبع محتمل للعدوى. يجب على الشركة أيضًا أن تحفظ معلومات حول المكان الذي تلقى فيه العميل الخدمات والموظفين الذين قدموا الخدمات لكل عميل. يجب على الشركة أن تخزن المعلومات بطريقة مسؤولة لمدة أسبوعين بعد أداء الخدمة ويجب عليها إبلاغ العملاء بذلك.
- عند حجزهم للموعد، يجب إعطاء العملاء معلومات حول تدابير الحد من العدوى وحول الشروط التي تنطبق على تلقي الخدمة، بما في ذلك معلومات حول أن الأشخاص الذين يعانون من الحمى أو أعراض عدوى الجهاز التنفسي لا يمكنهم تلقي الخدمات من قبل الشركة.

### نصيحة

#### نصائح عملية للحد من خطر العدوى

- ينبغي، قدر الإمكان، أن يتم الدفع دون لمس أجهزة الدفع الرقمية. بدلا من ذلك، يجب استخدام البطاقة الائتمانية أو الدفع نقدا. قم بغسل اليدين أو تعقيمهما بعد مثل هذا اللمس. ملصق: لا تتردد في الدفع بدون ملامسة (PDF).
- يمكن تقديم المشروبات مباشرة إلى العميل، ولكن لا ينبغي أن توضع المشروبات أمام العملاء للخدمة الذاتية.
- ولا ينبغي أن تكون المجلات والصحف وما إلى ذلك متاحة في مناطق الانتظار أو في المباني عموما.

### نصيحة

#### يجب على المرضى البقاء في البيت

- يجب ألا يأتي الموظفون إلى العمل إذا أصيبوا بالحمى أو أعراض عدوى الجهاز التنفسي.
- يجب ألا يحضر الموظفون الذين أخضعوا [للحجر الصحي أو العزل \(fhi.no\)](#) للعمل.

- يجب على الموظفين مغادرة مكان العمل على الفور إذا أصيبوا بالحمى أو أعراض عدوى الجهاز التنفسي. يجب ألا يعود الموظفون الذين أصيبوا بالمرض في العمل إلى منازلهم باستخدام وسائل النقل العام. وإذا لم يعد الموظف إلى المنزل بأي طريقة أخرى، فيمكن لصاحب العمل الاتصال بالبلدية للحصول على إرشادات.
- لا ينبغي على العملاء القدوم إلى الشركة إذا كان لديهم حمى أو أعراض عدوى في الجهاز التنفسي أو إذا كانوا في الحجر الصحي أو العزل.
- يجب على الشركة إبلاغ العملاء بهذا عند حجز الموعد. يجب عليهم أيضًا الإبلاغ عن ذلك في حالة إرسال أي تذكيرات حول مواعيد الحجز (مثل الرسائل النصية)، بحيث يمكن للعملاء إلغاء الموعد إذا مرضوا أو وضعوا في الحجر الصحي.

## نصيحة

### نظافة اليدين وآداب السعال

يجب على الموظفين والعملاء اتباع النصائح العامة بشأن نظافة اليدين وآداب السعال.

اقرأ المزيد في مقال [نظافة اليدين وآداب السعال واستخدام أقنعة الوجه والتنظيف وغسل الملابس على موقع المعهد الوطني للصحة العامة](#).

بالإضافة إلى النصائح العامة، يجب على الشركات والأنشطة التجارية القيام بما يلي:

- اغسل يديك أو رش مطهر على يديك قبل وبعد كل عميل.
- يجب أن يُعرض على العملاء غسل اليدين / تطهير اليدين عند وصولهم وبعد انتهاء المعالجة.
- يجب على الموظفين تجنب ارتداء الخواتم أو الحللي أو ساعات اليد. يجب على الموظفين قص أظافرهم.

## نصيحة

### التنظيف المعزز

يمكن العثور على نصائح حول التنظيف عند اكتشاف كوفيد-19 في القطاعات خارج الخدمة الصحية في مقالة [التنظيف والتطهير عند اكتشاف كوفيد-19 للقطاعات خارج الخدمة الصحية في دليل كورونا على موقع المعهد النرويجي للصحة العامة](#).

## نصيحة

### قلل من الاتصال الجسدي بين الأشخاص في الغرفة

- تجنب المصافحة وغيرها من أشكال الاتصال الجسدي غير الضروري، خاصة ذلك النوع من الاتصال حيث يكون الوجه قريباً من الوجه. وفي الحالات حيث يكون الاتصال الذي ينطوي على اقتراب الوجه من الوجه ضرورياً، تجنب التحدث.
- يجب أن يكون من الممكن الاحتفاظ بمسافة لا تقل عن متر واحد بين العملاء وبين الموظفين وبين الموظفين وعمالء الموظفين الآخرين في المبنى. وهذا ينطبق على مناطق الانتظار وغرف العمل وغرف الاستراحة. تنطبق الاستثناءات من هذا على الإشراف على المتدربين.
- ينبغي على الموظفين الحفاظ على مسافة متر واحد على الأقل من بعضهم البعض، باستثناء أثناء توجيه المتدربين.
- ينبغي على الموظفين الابتعاد مسافة متر واحد على الأقل عن عملاء الموظفين الآخرين. تذكر أن تحافظ على مسافة آمنة بينك وبين

- زملائك أثناء العمل والاجتماعات وأثناء فترات الراحة. المسافة من الوجه إلى الوجه هي الأهم.
- يجب أن تكون المسافة بين أولئك الذين يجلسون بجانب بعضهم البعض مترا واحدا من الكتف إلى الكتف. وإذا وقف المرء مع إدارة الظهور لبعضها البعض، فهناك خطر أقل للإصابة بالعدوى.
- يجب على العملاء الاحتفاظ بمسافة لا تقل عن متر واحد (وجهاً لوجه أو كتف إلى كتف) عن بعضهم البعض في جميع أنحاء الغرفة. هذا ينطبق على التقارب على مر الوقت، وليس عندما تتخطون بعضهم البعض. يمكن تحديد المسافة، على سبيل المثال، بوضع شريط لاصق على الأرض. ضع في اعتبارك إعادة تأييث الغرفة إذا لزم الأمر.
- إذا كان من الصعب الاحتفاظ بمسافة بينكم، ففكروا في إعادة تنظيم العمل بحيث يتم إضافة وقت كافٍ عند حجز موعد بين كل عميل و عميل، وكذلك من خلال قيام الموظفين بالعمل في أوقات مختلفة، على سبيل المثال.
- فكر في تقليل استخدام الوقت الأساسي حتى يتمكن الموظفون من المجيء إلى العمل في أوقات مختلفة وبالتالي يمكنهم تجنب السفر باستخدام وسائل النقل العام في الأوقات التي يسافر فيها كثيرون في نفس الاتجاه.
- قد تفكر الشركة في استخدام جدار فاصل ثابت أو مرن بين مناطق أو حقول العمل. ينبغي أن يغطي الجدار الفاصل مساحة تبدأ من مقعد الكرسي/منضدة المعالجة وحتى مترين، بالإضافة إلى عرض الحقل بالكامل حيث يوجد العميل والموظف أثناء المعالجة.
- في الحالات التي يكون فيها الاتصال وجهاً لوجه ضمن نطاق متر واحد ضرورياً (على سبيل المثال عند تصميم الأظافر) ، يمكن استخدام حاجز مادي بين الموظفين والعملاء، مثل استخدام حاجز من زجاج البلكسي، إن أمكن.

## نصيحة

### معدّات الحماية

- استخدام قناع الوجه ليس توصية عامة، لكن بوسع المعهد الوطني للصحة العامة أن ينصح بالقيام بذلك في الحالات التي يتعذر فيها الحفاظ على مسافة متر واحد من الآخرين، وذلك إذا زاد ضغط العدوى.
- في الشركات والأنشطة التجارية حيث لا بد من اتصال على شكل واحد لواحد، يجب على الشركة تخزين المعلومات عن العملاء الذين تلقوا الخدمات خلال الأسبوعين الأخيرين لاستخدامها في أي عملية تتبع للعدوى.
- لا يوصى بأن يرتدي الموظفون القفازات خارج المواقع التي يرتدونها فيها عادة.
- في حالة استخدام أقنعة الوجه والقفازات في العمل، يجب على مدير الشركة التأكد من تدريب الموظفين على الاستخدام الصحيح لها.
- يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول التوصيات أعلاه بالإضافة إلى النصائح إذا كنت تستخدم قناع الوجه الطبي أو قناع الوجه القماشي أو قفازات في الشركات ذات الصلة في مقالة [نظافة اليدين وأداب السعال واستخدام أقنعة الوجه والتنظيف والغسيل في دليل كورونا على موقع المعهد الوطني للصحة العامة](#).

## نصيحة

### حول الموظفين الذين قد يكونون من الفئات المعرضة للخطر

- للحصول على معلومات محدثة عن الأشخاص الذين قد يكونون أكثر عرضة للإصابة بمرض covid-19، راجع [نصائح ومعلومات للفئات المعرضة للخطر على موقع المعهد الوطني للصحة العامة](#). يجب تقييم الموظفين الذين ينتمون إلى فئات معرضة بشكل أكبر لدورة خطيرة من مرض كوفيد-19 بشكل فردي للعمل المكثف.

## نصيحة



## يجب على صاحب العمل إجراء تقييم لمخاطر بيئة العمل

يجب على صاحب العمل تحديد المخاطر وإجراء تقييم لجميع المخاطر والمشاكل التي قد تنشأ نتيجة لفيروس كورونا. يجب على صاحب العمل إعداد خطة وتنفيذ تدابير لمنع انتشار العدوى في الشركة أو النشاط التجاري. يمكن الاتصال بخدمات الرعاية الصحية المهنية إذا كانت هناك حاجة للمساعدة لتقييم المخاطر وإعداد خطط تتضمن التدابير.

اقرأ المزيد على موقع هيئة تفتيش العمل النرويجية Arbeidstilsynet

- [تقييم المخاطر \(arbeidstilsynet.no\)](http://arbeidstilsynet.no)
- [المساعدة في تدليل المخاطر \(arbeidstilsynet.no\)](http://arbeidstilsynet.no)
- [معلومات حول كوفيد-19 وتدابير الحياة العملية \(arbeidstilsynet.no\)](http://arbeidstilsynet.no)

## نصيحة

## نصائح لمكافحة العدوى في حالة زيادة العدوى

في الحالات التي يزداد فيها خطر الإصابة بالعدوى، يمكن لمديرية الصحة النرويجية والمعهد الوطني للصحة العامة تقديم نصائح وتوصيات أكثر صرامة.

في مثل هذه الحالة، قد تكون النصائح والتوصيات التالية ذات صلة:

- قم بتقليل أو إزالة عروض العلاج التي تتضمن التلامس المباشر وجهًا لوجه مؤقتًا
- استخدم أقنعة الوجه في المواقف التي يتعدى فيها الحفاظ على مسافة متر واحد
- تجنب تقديم الطعام والشراب للعملاء
- فكر في إغلاق مكان العمل مؤقتًا

يجوز للبلديات أيضًا أن تقرر تدابير محلية وتطالب الشركات بالالتزام بمتطلبات أكثر صرامة وفقًا للمادة 4-1 من قانون الحماية من الأمراض المعدية ([lovdata.no](http://lovdata.no)).

## سجل التغييرات

### 12 سبتمبر

- تم تعديل المادة 15 من لوائح كوفيد-19، التي تنظم الشركات التي تقدم خدمات تصفيف الشعر والعناية بالبشرة والوشم وثقب الجسم وما إلى ذلك، وسيدخل التعديل حيز التنفيذ في 12 سبتمبر. ينطبق التغيير أيضًا على مدارس تعليم القيادة ونشاطات تدريب السائقين الأخرى، انظر المادة 15a. التغيير يعني إلغاء بعض المتطلبات التنظيمية للشركات والأنشطة التجارية. معظم ما كانت تتطلبه اللوائح سابقًا ترد الآن في كمنصائح وتوصيات في الدليل.
- تم تغيير بنية الدليل واختصار المحتوى.
- تم تحديد أن الدليل يحتوي على نصائح وتوصيات بشأن التدابير الأساسية لمكافحة العدوى التي يجب على الجميع اتباعها طوال فترة الوباء. وفي الجزء الخلفي من الدليل، هناك قائمة بالتدابير الممكنة في حالة زيادة العدوى.

### 15 يونيو

- الفصل 1 تحت عنوان "متطلبات التشغيل السليم للتحكم في العدوى في لوائح covid-19" والفصل 2 تحت عنوان "نصائح عامة": تم تحديث فقرة واحدة في إطار تعديل لوائح covid-19: «يجب أن يكون لدى الشركة معلومات الاتصال للعملاء الذين تلقوا الخدمات في غضون الأسبوعين الأخيرين لاستخدامها في أي تتبع للعدوى تقوم به البلدية وفقًا لقانون مكافحة العدوى المادة 3-6. يجب أن تكون لدى الشركة نظرة عامة حول المكان الذي تلقى فيه العميل الخدمات والموظفين الذين قدموا الخدمات لكل عميل. يجب حفظ هذه المعلومات الخاصة بطريقة مناسبة وحذفها بعد أسبوعين من أداء الخدمة. يجب على الشركات إبلاغ العملاء بهذا الأمر».

### 14 مايو

- مزيد من التوضيح حول مدارس تعليم القيادة ونشاطات تدريب السائقين الأخرى في الفصل الأول.

### 12 مايو

- أضيف أن الدليل ينطبق أيضًا على مدارس تعليم القيادة ونشاطات تدريب السائقين الأخرى.

### 27 أبريل

- أضيفت إلى الدليل باللغات التالية: العربية والصينية والبولندية والصامية والتايلاندية والفيتنامية.

### 24 أبريل

- تمت إضافة النسخة الانكليزية من الدليل.

