



Ditt liv – din plan

Til deg som kan ha behov for langvarige og koordinerte tjenester

Om retten til individuell plan, koordinator og barnekoordinator

Individuell plan, koordinator eller barnekoordinator kan være noe for deg som har behov for langvarige og koordinerte tjenester.

Behovet må antas å vare over en viss tid, men trenger ikke å være varig.

Koordinator eller barnekoordinator skal sikre samordning av tjenestene og framdrift i arbeidet med individuell plan.

Hva er en individuell plan?

En individuell plan lages i samarbeid mellom deg og tjenesteyterne dine. Pårørende eller familie kan også delta i arbeidet, om du ønsker det. Planen beskriver samarbeidet mellom tjenestene, og bidrar til at du får et helhetlig, koordinert og individuelt tilpasset tjenestetilbud. Planen oppdateres fortløpende og er basert på dine mål og behov.



Viktig innhold er:

- Hva som er viktig for deg
- Hva tjenestene skal gjøre
- Hvem som har ansvar for hva, og til hvilken tid

Alle du har behov for tjenester fra, bør inngå i planprosessen, for eksempel NAV, skole, barnevern, barnehage, helse og omsorg.

Hva er en koordinator?

Koordinator er en av dine fagpersoner som har en særlig oppgave i å sørge for at tjenestene samarbeider mot felles mål – dine mål, og at du får helhetlig, samordnet og koordinert oppfølging. Du kan gi uttrykk for hvem du ønsker som koordinator.

Du har rett på koordinator selv om du takker nei til individuell plan.

Hva er en barnekoordinator?

Når en familie har eller venter barn med alvorlig sykdom, skade eller nedsatt funksjonsevne, og barnet vil ha behov for langvarige og sammensatte eller koordinerte helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester, har familien rett til en barnekoordinator.

Barnekoordinator skal blant annet koordinere velferdstjenestene til familien og barnet og passe på at kommunen ivaretar ansvaret sitt for oppfølging og tilrettelegging. Det er ofte en av fagpersonene som barnet og familien har kontakt med som oppnevnes som barnekoordinator. Familien og barnet kan komme med ønske om hvem de vil ha som barnekoordinator.



Retten til barnekoordinator gjelder selv om man takker nei til individuell plan.

Hva vil det si for deg å ha en individuell plan og koordinator eller barnekoordinator?

- Du og eventuelt pårørende og familien blir involvert i planleggingen av hvordan tjenestene du har behov for skal gis, og planen er basert på målene dine.
- Du eller familien har en koordinator eller barnekoordinator som har oversikt over situasjonen, og har rollen som teamleder.
- Samarbeid og koordinering kan gjøre at du får mer nytte av tjenestene. Men du får ikke nødvendigvis flere tjenester.
- Du bestemmer hvilke opplysninger som deles mellom tjenesteyterne.

Hvordan få individuell plan og koordinator eller barnekoordinator?

Personellet i tjenestene skal informere om og tilby deg og eventuelt familien individuell plan, koordinator eller barnekoordinator når det er aktuelt. Du kan også be om det selv. Da kan du ta kontakt med koordinerende enhet i din kommune.

Hvis du er innlagt på sykehus, tilbyr sykehuset deg koordinator, melder behovet for individuell plan og koordinering til kommunen og samarbeider med kommunen om oppfølgingen ved behov.

Har du spørsmål eller vil melde behov for koordinering?

Her kan den som gir deg denne brosjyren skrive inn kontaktinformasjon.

Navn:

Tlf:

E-post:

Adr:

Hvis du ikke vet hvordan du skal komme i kontakt med koordinerende enhet, kan du spørre helsepersonell eller ringe kommunens eller sykehusets sentralbord.

Rett til å klage

Hvis du mener at retten til individuell plan, koordinator eller barnekoordinator er brutt, kan du klage på dette.

Les mer om individuell plan, koordinator og barnekoordinator på www.helsenorge.no.