



حياتك – خطتك فيها

لمن قد يكون بحاجة الى خدمات صحية طويلة الأمد
ومنسقة

معلومات عن الحق بالحصول على خطة فردية،
وعلى مسئول عن التنسيق ومنسق لشئون الأطفال

قد تكون الخطة الفردية والمسئول عن التنسيق ومنسق لشئون الأطفال أمور مناسبة لك إن كنت بحاجة للحصول على خدمات منسقة طويلة الأمد.

يجب أن يُفترض في الحاجة الى تلك الخدمات أن تكون ممتدة على فترة زمنية محددة، وليس ان تكون بالضرورة دائمة.

مهمة المسئول عن التنسيق ومنسق شئون الأطفال هي ضمان تنسيق الخدمات المقدمة والتقدم الحاصل في سير العمل بالخطة الفردية.

ما هي الخطة الفردية؟

يتم اعداد الخطة الفردية من خلال التعاون بينك وبين من يقدمون لك الخدمات. في حالة رغبتك، يمكن ايضا ان يشارك الأقارب أو العائلة في اعداد الخطة. تقدم تلك الخطة شرحا للتعاون بين مقدمي الخدمات، وتساهم في حصولك على خدمات شاملة منسقة ومكيفة لك بشكل شخصي. يتم تحديث الخطة باستمرار اعتمادا على اهدافك وحاجاتك.



الأمر المهمة في الخطة:

- ما هي المسائل المهمة بالنسبة لك
- ما الذي سيفعله مقدمو الخدمات
- تحديد المسئول عن القيام بكل امر، وتحديد وقت القيام بذلك

يجب أن يدرج في عملية التخطيط كل من تحتاج للحصول على خدماته، ومن امثلة ذلك دائرة العمل والرفاه NAV، المدرسة، حماية الأطفال، روضة الأطفال، المؤسسات الصحية ومؤسسات الرعاية.

من هو المسئول عن التنسيق؟

المسئول عن التنسيق هو أحد المتخصصين لديك والذي يقوم بمهمة خاصة تتمثل في ضمان التعاون بين هيئات الخدمات تجاه أهداف مشتركة – أهدافك، وضمان حصولك على متابعة شاملة ومديرة ومنسقة. يمكنك التقدم بوجهة نظرك حول الشخص الذي تود ان يكون مسئول التنسيق.

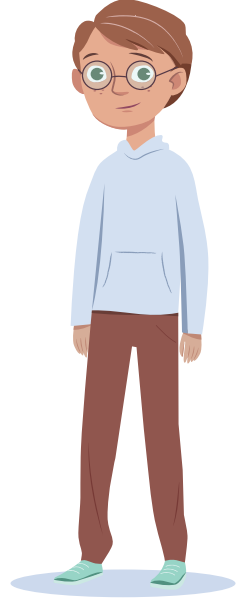
يحق لك الحصول على مسئول عن التنسيق حتى في حالة عدم رغبتك بالحصول على خطة فردية.

من هو مسئول تنسيق الطفل؟

عندما يكون للأسرة طفل يعاني من مرض جسيم أو عاهة أو إعاقة أو أن الأسرة تنتظر مولود مثل ذلك الطفل، وعندما يكون الطفل بحاجة للحصول على خدمات صحية طويلة الأمد تكون مديرة ومنسقة، وبحاجة الى حصوله على خدمات رعاية أخرى، عندئذ يحق لتلك وخدمات رعاية الأسرة الحصول على مسئول تنسيق للطفل.

ينبغي على مسئول تنسيق الطفل القيام بامور عدة، من بينها تنسيق الخدمات الاجتماعية المقدمة للأسرة والطفل وان يحرص على ان تفي البلدية بالمسؤولية الملقاة على عاتقها في المتابعة وتمهيد السبل. في اغلب الأحيان تتم تسمية أحد المختصين ممن له تواصل مع الطفل والأسرة بمثابة مسئول تنسيق للطفل. يمكن للطفل والأسرة التقدم برغبتهم في اختيار الشخص الذي سيعمل كمسئول تنسيق للطفل.

يُطبق الحق بالحصول على منسق أطفال حتى في حالة رفض المرء الحصول على خطة فردية.



ما الذي يعنيه لك الحصول على خطة فردية ومسئول عن التنسيق او منسق شئون أطفال؟

- ستشارك انت واي اقارب لك وافراد للأسرة في التخطيط لكيفية تقديم الخدمات التي انت بحاجة للحصول عليها، وتستند تلك الخطة على الأهداف التي ترنو اليها.
- لديك او لدى اسرتك مسئول عن التنسيق أو منسق شئون أطفال ممن لديه نظرة عامة عن الحالة، ويلعب دور قائد الفريق.
- إن التعاون والتنسيق يمكن ان يفضي الى حصولك على المزيد من منافع الخدمات المقدمة، غير أنك لن تحصل بالضرورة على المزيد من الخدمات.
- أنت من يقرر المعلومات التي ستتم مشاركتها بين الهيئات المقدمّة للخدمات.

كيفية الحصول على خطة فردية ومسئول عن التنسيق أو منسق شؤون أطفال؟
سيقوم كادر الخدمات بتقديم المعلومات لك ويعرضون عليك وعلى أي افراد لأسرتك خطة فردية، ومسئول عن التنسيق أو منسق شؤون أطفال عند الاقتضاء، كما يمكنك انت شخصيا ان تطلب ذلك، وذلك من خلال الاتصال مع وحدة التنسيق في بلدتك.

إن كنت راقدا في مستشفى، عندها تعرض المستشفى عليك تقديم مسئول عن التنسيق، وتقوم المستشفى بتبليغ البلدية عن الحاجة الى خطة فردية والى التنسيق وتعاون المستشفى مع البلدية بشأن المتابعة عند الاقتضاء.

هل يتبادر لك أي تساؤل أم هل تود التبليغ عن الحاجة الى التنسيق؟

هنا يمكن للشخص الذي سيقدم لك هذه النشرة كتابة معلومات التواصل.

الاسم :

رقم الهاتف :

البريد الالكتروني :

العنوان :

إن كنت تجهل كيفية التواصل مع وحدة التنسيق، يمكنك عندئذ أن تسال أفراد الكادر الصحي او الاتصال هاتفيا بالبدالة المركزية للبلدية او المستشفى.

الحق في الطعن

إن كنت ترى حدوث انتهاك للحق في الخطة الفردية، المسئول عن التنسيق أو منسق شؤون الأطفال، يمكنك عندئذ التقدم بشكوى بهذا الشأن. للمزيد عن الخطة الفردية، المسئول عن التنسيق أو منسق شؤون الأطفال يمكنك الاطلاع على الرابط أدناه www.helsenorge.no