

## ¿Tienes alguna pregunta?

### Contacto

Teléfono:

.....

E-mail:

.....

Dirección:

.....

Si no sabes cómo contactar con la unidad coordinadora puedes preguntar al personal de salud, o llamar por teléfono a la centralita del municipio o el hospital.

Si consideras que reúnes los requisitos para obtener un plan individual y coordinador de servicios, pero te lo han denegado, podrás presentar una queja al Gobernador Civil (*Fylkesmannen*).

Encontrarás más información sobre el sistema de plan individual y coordinador de servicios en:  
[www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no) og [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no)

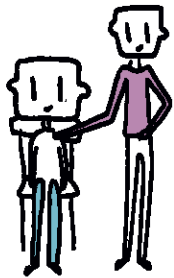


# Tu vida, tu plan individual

**Para ti que necesitas servicios de larga duración y coordinados**

## El sistema de plan individual y coordinador de servicios puede ser algo para ti

---



### ¿Qué es un plan individual de servicios?

El plan individual es un sistema compuesto por los servicios que, conjuntamente, te proporcionarán un seguimiento integral y adaptado a tus necesidades. La planificación tendrá como punto de partida aquello que sea importante para ti. El plan describirá tus objetivos, qué es lo que se hará, quién responderá de qué y en qué momento. Cuando corresponda, se incluirá en el plan el seguimiento de otros sectores como NAV, la escuela y la protección de menores.

### ¿... y qué es un coordinador?

Es uno de los profesionales que coordina los servicios y garantiza el progreso en la elaboración de tu plan individual. El coordinador se asegura de que tú y tus familiares, en su caso, os involucrés en la elaboración del plan. Pueden desempeñar el papel de coordinador diversos grupos profesionales. Al escoger al coordinador se tendrán muy en cuenta tus deseos.



### ¿Quién puede obtener un plan individual y coordinador?

- Todas las personas que necesiten varios servicios de salud y atención durante un cierto período de tiempo. La necesidad no tiene por qué ser permanente.
- Al evaluar la necesidad de servicios coordinados de larga duración se incluirán también medidas de otros sectores.
- Personas de todas las edades, independientemente de su diagnóstico y/o retos funcionales

## ¿Qué significa para ti tener un plan individual y un coordinador de servicios?

---



- Te involucras y el plan se basa en tus objetivos.
- Tienes un coordinador con una visión general de tu situación.
- No obtienes necesariamente más servicios, sino servicios coordinados que funcionan bien juntos.
- Tú decides qué información se comparte entre los servicios.

Experimentas que los servicios están interconectados de modo que puedas alcanzar tus objetivos.

## ¿Cómo obtener un plan individual y coordinador de servicios?

---

El personal de los servicios te informará y ofrecerá un plan individual y un coordinador. También podéis solicitarlo tú y tus familiares. En tal caso, contacta con la unidad de coordinación de tu municipio\*. Además, podrás obtener un coordinador aún cuando no desees un plan individual.

Si estás hospitalizado(a), el hospital te ofrecerá un coordinador, informará a tu municipio de la necesidad de un plan individual y, si es necesario, contribuirá a llevarlo a cabo.

\* Ver información sobre la unidad de coordinación al reverso.

