

حياتك، خطّتك

لأولئك الذين قد يحتاجون إلى خدمات طويلة الأجل
ومنسّقة

هل لديك أية أسئلة؟

اتصل بـ

هاتف:

بريد إلكتروني:

العنوان:

إذا كنت لا تعرف كيف يتم الاتصال بوحدة التنسيق، فيمكنك سؤال الموظفين الصحيين أو الاتصال بمقسم الهاتف للبلدية / المستشفى.

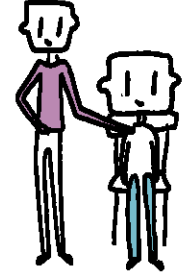
إذا كنت تعتقد أنك تفي بمتطلبات الحصول على خطة فردية ومنسق ولكنك تحصل على الرفض، يمكنك تقديم شكوى إلى حاكم المقاطعة.

اقرأ المزيد عن الخطة الفردية والمنسق على موقعي
www.helsenorge.no و www.helsedirektoratet.no

قد تجد فائدة في الخطة الفردية والمنسق

ما هي الخطة الفردية؟

الخطة الفردية هي الكيفية التي تعمل وتتعاون بها الخدمات التي أنت بحاجة لها لتوفير متابعة شاملة لك - مصممة وفقاً لاحتياجاتك. ما هو مهم بالنسبة لك يجب أن يكون نقطة الانطلاق لجهود التخطيط. يجب أن تصف الخطة أهدافك، وماذا يجب أن يتم فعله، ومن المسؤول عن ماذا وفي أي وقت. و عند الاقتضاء يتم تضمين المتابعة من القطاعات الأخرى مثل NAV والمدارس وخدمة رعاية الطفل في الخطة.



... وما المقصود بالمنسق؟

المنسق هو أحد المهنيين المسؤولين عنك وهو يقوم بتنسيق الخدمات ويضمن حصول تقدم في العمل على خطتك الفردية. يضمن المنسق أن تشارك أنت وربما أقربائك أيضاً في العمل المتعلق بخطتك. قد يكون للمجموعات المهنية المختلفة دور المنسق. ينبغي إيلاء أهمية لرغبتك عند اختيار المنسق.

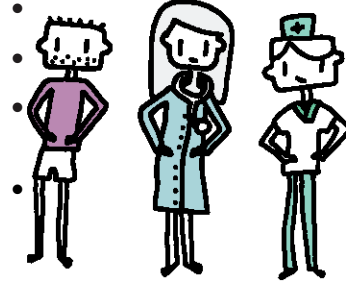


من يمكنه الحصول على خطة فردية ومنسق؟

- كل شخص يحتاج إلى العديد من خدمات الرعاية الصحية خلال فترة زمنية معينة. ليس من الضروري أن تكون الحاجة دائمة.
- عند تقييم الحاجة إلى خدمات طويلة الأجل ومنسقة، ينبغي أيضاً تضمين التدابير من القطاعات الأخرى.
- الأشخاص من جميع الأعمار بغض النظر عن التشخيص و / أو نوع التحديات الوظيفية.

ما معنى أن تكون لديك خطة فردية ومنسق؟

- يتم اشراكك وتستند الخطة إلى الأهداف الموضوعية لك.
- لديك منسق واحد لديه اطلاع عام على وضعك.
- لا تحصل بالضرورة على المزيد من الخدمات، لكن تحصل على خدمات منسقة من جهات تتعاون مع بعضها البعض.
- أنت من يقرر ما هي المعلومات التي يتم مشاركتها بين الخدمات.



تجد أن الخدمات مترابطة بحيث يمكنك من تحقيق أهدافك

كيفية الحصول على خطة الفردية والمنسق؟

يجب أن يقوم موظفو الخدمات بإعلامك بالخطة الفردية والمنسق وعرضهما عليك. يمكنك أنت أو أقربائك طلب ذلك بنفسكم. في هذه الحالة يمكنك الاتصال بوحدة التنسيق في بلديتك*. يمكنك الحصول على منسق حتى إذا كنت غير راغب في الحصول على خطة فردية.

إذا تم إدخالك إلى المستشفى، فسوف يوفر لك المستشفى منسقاً، ويبلغ البلدية عن الحاجة إلى خطة فردية، وإذا لزم الأمر، يساهم في تنفيذ الخطة.

*انظر المعلومات حول وحدة التنسيق على الجهة الخلفية

